

בללי:

משוב, הערכה ולמידה – יהיו חלק בלתי נפרד מכל מנגנוני שיתוף הפעולה. המשוב והלמידה יהוו גורמים מרכזיים לניתוח תובנות ולהצמחת שיתופי פעולה. מדי שנה תיערך למידה המבוססת על כלל מנגנוני השותפות ובחינה של היעילות והאפקטיביות שלהם.

רמה ארצית

א. **ועדת היגוי ארצית יתד** מהווה מסגרת קבועה להתוויית דרך מיטבית לקידום הצעירים והצעירות במצבי סיכון. במסגרתה נערכים הערכות מצב, תכנון-על, תכנון מפורט, משוב ולמידה. נפגשת בתדירות של אחת לחודש ומשתתפים בה שני נציגי עמותות שנבחרו על ידי פורום המנכ"לים ושני נציגי פילנתרופיה.

ב. **פורום מנכ"לים - מטה יתד** – ימשיך להיפגש 3 פעמים בשנה כמנגנון **יידוע והיוועצות** שוטף עם כלל הארגונים. הפורום נועד לקיים ערוץ שיחה פתוח בין הצדדים ולהיות הבסיס למגוון שיתופי פעולה (על כל רצף השותפות האפשרי). הפורום יתחלק לפי צורך למפגשים ייעודיים לארגונים גדולים / קטנים.

ג. **תתי ועדות לתחומי ליבה של התוכנית** - במסגרת הועדה הארצית הוגדרו שלוש תתי ועדות קבועות: וועדת הכשרה, וועדת פיתוח מקצועי ומומחיות, וועדת מענים וועדת הערכה. בוועדות אלה משולבים נציגי המגזר השלישי.

ד. **הכשרות וימי למידה** משותפים לעובדי ארגונים ולעובדי רווחה.

ה. **אתר יתד** האתר תשתית ליידוע מספר רב של בעלי-עניין, לגבי מטרות התכנית, ידע, סיכומי דיונים, עדכונים שוטפים.

ו. **פיתוח תכניות חדשות** לפי סטנדרטים שיוגדרו במשותף על ידי תת ועדת מענים ויאושרו על ידי הוועדה הארצית. פיתוח התכניות יהיה בהתאם לתהליך והנהלה המחייב במשרד הרווחה ו/או במשרדים אחרים הרלוונטיים לתכניות שיפותחו.

ז. **איש קשר קבוע** – הגדרת ממונה על הקשר עם המגזר השלישי במטה יתד – שלומית פסח גלבוט.

ח. **מפגש עדכון מצומצם**, בנוסף למפגשי הוועדה, ייפגשו נציגי הארגונים לפגישות עדכון שוטפות עם מנהלת תכנית יתד, סיכום הפגישה יופץ לכלל המנכ"לים.

ט. **מערכת CRM** – ניהול לקוחות, שתאפשר שיתוף מידע על צעירים המקבלים ליווי על ידי כלל השותפים לתוכנית. (נמצאת בפיתוח – מכרז יפורסם בקרוב)

י. **מידעון יתד** שיופץ לקבוצה רחבה של בעלי עניין ויהיה בסיס ליידוע והפצת ידע.

יא. תיבחן יחד אפשרות לבניית מהלך של **שיח מקוון** או קבוצות למידה מקוונות שיאפשרו הרחבת הדיון והתייעצות עם פורום מורחב.

- יב. **הנגשת מידע לעובדי עמותות** וארגונים על זכויות ושירותים לצעירים במצבי סיכון – תכנית יתד השיקה **מוקד מידע** לעובדי יתד ברשויות המשלב מענה טלפוני ומענה אינטרנטי. מוקד זה יכול לתת מענה גם לעובדי העמותות והארגונים, אם וכאשר יוחלט להרחיבו.
- יג. **קרן יוזמות לצעירים** - שתענה על הצורך של יזמים קטנים וחדשים לקדם רעיונות בהיקפים מצומצמים / התנסויות / פיילוטים.

רמה מחוזית

- א. **וועדות מחוזיות:** בכל אחת מוועדות ההיגוי המחוזיות של התכנית, שולבו נציגי הארגונים, כפי שהוסכם באמצעות פורום ארגוני הצעירים, וכן נציגי ארגונים נוספים בהתאם לפעילות ולצרכים במחוז.
- ב. **זיהוי משותף של צרכים** – צרכים של צעירים במצבי סיכון אשר מזוהים על ידי עובדי הארגונים והעמותות, יובאו לדיון מקצועי בוועדת ההיגוי הארצית ובוועדות הרשותיות והמחוזיות.

רמת הרשות המקומית:

- א. **שולחן עבודה רשותי:** בכל אחת מהרשויות ישולבו נציגי ארגונים רלוונטיים העובדים עם צעירים/ות במצבי סיכון ביישוב בשולחן הרשותי. זאת על פי תוצאות המיפוי היישובי שיערוך עו"ס יתד ובהתאם למאפייני היישוב.
- מנגנונים חדשים:
- ב. **עו"ס יתד** - מובילים ומתכללים את תהליכי השותפות ברמת הרשות.
- ג. כלי משותף למיפוי רשותי וקבלת תמונה כוללת על כלל המענים והתוכניות ברמת ישוב.

הרמה הפרטנית:

- א. שימוש משותף **בכלים לבחינת התאמת צעירים לתוכנית ולמיפוי עומק** של צרכי הצעירים – כלים אלו נוצרו לאחר שיח בין משרדי ובין מגזרי בוועדה הארצית. השימוש המשותף בכלים אלו יאפשר פיתוח שפה משותפת והגדרה משותפת של מצבי הסיכון. הכלים פותחו ויועמדו לרשות הארגונים.
- ב. **בניית חליפה אישית מותאמת לצעיר:** התכניות האישיות לצעירים הנבנות בעזרת עו"ס יתד או בעזרת המלווים מטעם הארגונים יכללו מגוון מענים, שיינתנו על ידי שחקנים שונים, ויבטאו את הראייה האינטגרטיבית של צרכיו ויכולותיו.
- ג. שימוש **בסל משאבים גמיש** – עובדי הארגונים יוכלו להפעיל סל משאבים גמיש לטובת צעיר/ה הנמצאת בטיפולם ועומד בקריטריונים, בממשק ישיר שלהם עם עו"ס יתד בישוב ללא צורך לבצע הפנייה פיזית של הצעיר למחלקה לשירותים חברתיים.