

מדדי הערכה – תכנית יתד

וועדת היגוי ארצית 15.10.2018

בניית מדדי הערכה – תהליך ארגוני



מדדי הערכה קשיחים ברמת הפרט – הנחות יסוד

• הצלחת הפרט = התקדמות על ציר:



- מדידת הצלחת הפרט על פני כל צירי ההתקדמות, תוך זיהוי ציר התערבות
- מדידת הצלחה ברמת התכנית: השוואה מול נתונים לאומיים
- הגדרת נקודת היציאה מסיכון על כל אחד מהצירים - מהי?
- האם קיים "מדד על"?

בניית מדדי הערכה – תהליך מקצועי

ראיונות עם שותפים ובעלי תפקידים ביתד



סקירת כלים ומדדים מהספרות המחקרית



תיקוף על ידי וועדת הערכה



מדדי פרט

מדד קשיח  מדד רך 

סטטוס תעסוקה 

רמת השכלה 

שירות צבאי /
אזרחי לאומי 



השכלה, תעסוקה
ומיומנויות



רווחה ובריאות
רגשית



קיום פיזי
ומוגנות



השתייכות חברתית
ומשפחתית

מדדי פרט

מדד קשיח  מדד רך 

סטטוס תעסוקה 

רמת השכלה 

שירות צבאי / אזרחי לאומי 



השכלה, תעסוקה ומיומנויות



רווחה ובריאות רגשית



קיום פיזי ומוגנות



השתייכות חברתית ומשפחתית

סיום של שירות צבאי ו/או אזרחי-לאומי מלא

ביצוע מינימום לחוק חיילים משוחררים (12 חודשים)

כניסה לשירות צבאי ו/או אזרחי - לאומי




מדדי פרט

מדד קשיח  מדד רך 

סטטוס תעסוקה 

רמת השכלה 

שירות צבאי / אזרחי לאומי 



השכלה, תעסוקה ומיומנויות



רווחה ובריאות רגשית



קיום פיזי ומוגנות



השתייכות חברתית ומשפחתית

תעודת השכלה גבוהה/הכשרה
תחילת לימודים על תיכונים
תעודת בגרות / תעודת בי"ס מקצועי
12 שנות לימוד
8 שנות לימוד
מיומנויות יסוד
הגעה לתכנית ללא מיומנויות יסוד (קריאה וכתיבה)




מדדי פרט

מדד קשיח  מדד רך 

סטטוס תעסוקה 

רמת השכלה 

שירות צבאי / אזרחי לאומי 



השכלה, תעסוקה ומיומנויות



רווחה ובריאות רגשית



קיום פיזי ומוגנות



השתייכות חברתית ומשפחתית

הכנסת שכר מינימום

תעסוקה רציפה מעל שישה חודשים

בתעסוקה

לא עובד אבל מחפש

נמצא מחוץ לשוק התעסוקה – לא עובד ולא מחפש



מדדי פרט

מדד קשיח  מדד רך 





השכלה, תעסוקה
ומיומנויות


סטטוס תעסוקה 

רמת השכלה 

שירות צבאי /
אזרחי לאומי 

משאבי התמודדות
אישית 
• מסוגלות עצמית

תפיסת העתיד 
• תפיסת עתיד
תחושת
• תקווה לעתיד

רווחה אישית: 
• שביעות רצון
מתחומי החיים
• רווחה נפשית



רווחה ובריאות
רגשית

מצב הבריאות 

התנהגויות סיכון 

התנהלות כלכלית 

רמת הכנסה 

דיור 




קיום פיזי
ומוגנות

קשר עם קבוצת
השוויים / חברים 

קשר עם משפחה
גרעינית ומורחבת 

פעילות אזרחית
חברתית פעילה 

מספר קשרים
מיטיבים עם אחרים 

מספר קשרים
מיטיבים עם בני
משפחה 



השתייכות חברתית
ומשפחתית

מדדי פרט

מדד קשיח  מדד רך 

מקום מגורים קבוע לא מסכן

מסגרת מאורגנת למגורים לטווח ארוך לא מסכנת

מקום מחסה

ללא מקום מגורים או מחסה ו/או מסגרת מגורים מסכנת



השכלה, תעסוקה ומיומנויות



רווחה ובריאות רגשית



קיום פיזי ומוגנות



השתייכות חברתית ומשפחתית

מצב הבריאות 

התנהגויות סיכון 

התנהלות כלכלית 

רמת הכנסה 


דיור 

קשר עם קבוצת השווים / חברים 

קשר עם משפחה גרעינית ומורחבת 

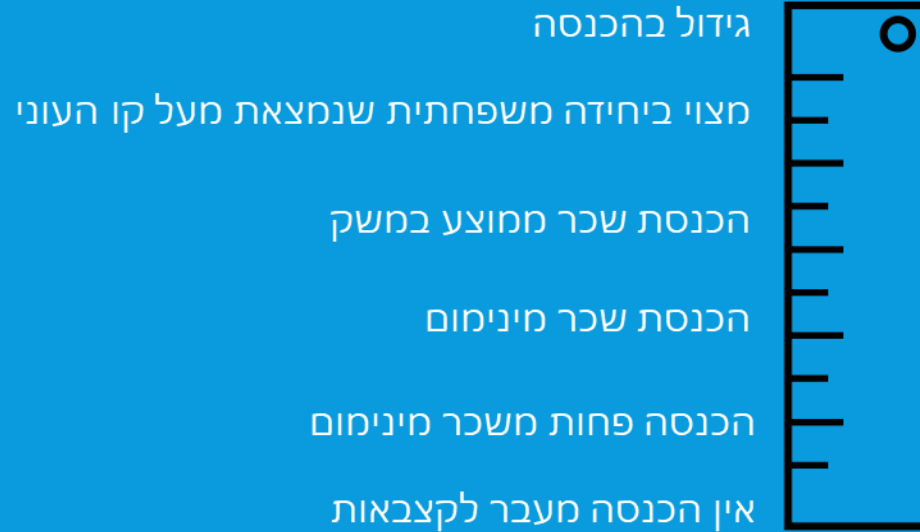
פעילות אזרחית חברתית פעילה 

מספר קשרים מיטיבים עם אחרים 

מספר קשרים מיטיבים עם בני משפחה 

מדדי פרט

מדד קשיח  מדד רך 



השכלה, תעסוקה
ומיומנויות



רווחה ובריאות
רגשית








קיום פיזי
ומוגנות



השתייכות חברתית
ומשפחתית

דיוור  רמת הכנסה  התנהלות כלכלית  התנהגויות סיכון  מצב הבריאות 

מספר קשרים  מספר קשרים מיטיבים עם בני משפחה  פעילות אזרחית חברתית פעילה  קשר עם משפחה גרעינית ומורחבת  קשר עם קבוצת השווים / חברים 

מדדי פרט

מדד קשיח  מדד רך 

הכנסה: גידול, צמצום פער הוצאה-הכנסה

חובות: יש/אין, מנוהל/לא מנוהל, צמצום, מקור

התנהלות פיננסית: אוברדרפט?
ניהול תקציב/תזרים



מצב הבריאות 

התנהגויות סיכון 

התנהלות כלכלית 

רמת הכנסה 

דיוור 



השכלה, תעסוקה
ומיומנויות



רווחה ובריאות
רגשית



קיום פיזי
ומוגנות




השתייכות חברתית
ומשפחתית

קשר עם קבוצת
השווים / חברים 

קשר עם משפחה
גרעינית ומורחבת 

פעילות אזרחית
חברתית פעילה 

מספר קשרים
מיטיבים עם אחרים 

מספר קשרים
מיטיבים עם בני
משפחה 

מדדי פרט

מדד קשיח  מדד רך 








הכנסה: גידול, צמצום פער הוצאה-הכנסה

חובות: יש/אין, מנוהל/לא מנוהל, צמצום, מקור

התנהלות פיננסית: אוברדרפט?
ניהול תקציב/תזרים



דיוור  רמת הכנסה  התנהלות כלכלית  התנהגויות סיכון  מצב הבריאות 

מספר קשרים  מיטיבים עם בני משפחה  מספר קשרים  מיטיבים עם אחרים  פעילות אזרחית חברתית פעילה  קשר עם משפחה  קשר עם קבוצת השווים / חברים 



השכלה, תעסוקה ומיומנויות



רווחה ובריאות רגשית



קיום פיזי ומוגנות



השתייכות חברתית ומשפחתית

מדדי פרט

מדד קשיח  מדד רך 

שיעורי פשיעה

מעורבות באלימות

חשוף להתנהגויות מסכנות בבית / בסביבה הקרובה



מצב הבריאות 

התנהגויות סיכון 

התנהלות כלכלית 

רמת הכנסה 

דיוור 



השכלה, תעסוקה
ומיומנויות



רווחה ובריאות
רגשית



קיום פיזי
ומוגנות




השתייכות חברתית
ומשפחתית

קשר עם קבוצת
השווים / חברים 

קשר עם משפחה
גרעינית ומורחבת 

פעילות אזרחית
חברתית פעילה 

מספר קשרים
מיטיבים עם אחרים 

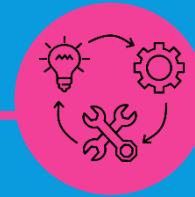
מספר קשרים
מיטיבים עם בני
משפחה 

מדדי מערכת

שותפות בין משרדית ובין מגזרית



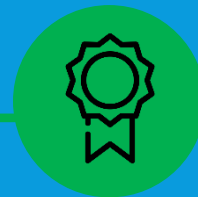
מנגנונים ארגוניים, כלים ותהליכי עבודה



מענים לצעירה



מומחיות בעבודה עם צעירים במצבי סיכון






שותפות בין משרדית ובין מגזרית

מדד קשיח  מדד רך 


מספר התוצרים המשותפים לתכנית ולמשרדים השותפים 

אג'נדה שנתית משותפת בין מטה התכנית לכל אחד מהמשרדים השותפים 




משרדי ממשלה


מספר התוצרים המשותפים לתכנית ולעמותות 

מספר המפגשים ו - % הנוכחות בפורום מנכ"לי עמותות-מטה התכנית 



עמותות


מספר התוצרים המשותפים לתוכנית ולקרנות והיקף המימון שלהם 

מספר קולות קוראים של קרנות המשלבים את עקרונות העבודה ו/או התייחסות לתכנית יתד 



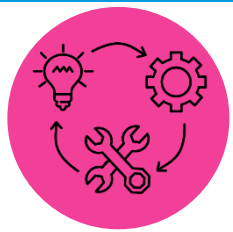
קרנות פילנתרופיות

ממוצע היכרות עם מטרות התכנית והזדהות עימן 

ממוצע שביעות רצון השותפים בנושאים: שקיפות, אמון, שיתוף פעולה ותאום 



כללי

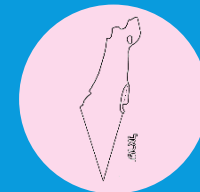


מנגנונים ארגוניים, כלים ותהליכי עבודה

מדד קשיח מדד רך

מספר התוצרים של הוועדה

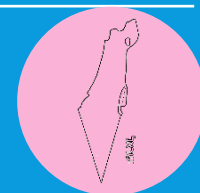
מספר הפעמים בשנה שהוועדה מתכנסת - תכנון מול ביצוע



רמה ארצית
וועדה ארצית

מספר התוצרים של הוועדות

מספר הפעמים בשנה שהוועדות מתכנסות - תכנון מול ביצוע

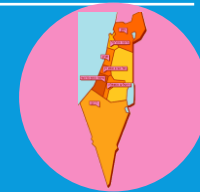


רמה ארצית
וועדות משנה

מספר התוצרים של הוועדות

מספר התוצרים של הוועדות

מספר הפעמים בשנה שהוועדה מתכנסת - תכנון מול ביצוע



רמה מחוזית
וועדות

קיום תכנית עבודה רשותית

מספר הנציגים הקבועים בשולחן שאינם שייכים לרווחה

מספר הפעמים בשנה שהוועדה מתכנסת - תכנון מול ביצוע



רמה רשותית


מענים לצעירה





מדד קשיח  מדד רך 




תכניות
ושירותים

ממוצע שביעות רצון
עו"ס ממענים, תכניות
ושירותים 


ממוצע שביעות רצון
צעירים ממענים, תכניות
ושירותים 


כיסוי של מענים, תכניות
ושירותים עפ"י ארבעת
תחומי החיים 

כיסוי גיאוגרפי של מענים
ותכניות - ארצי, מחוזי,
מקומי 



סל גמיש

ממוצע שביעות רצון
עו"ס מסל המענים
הגמיש 

ממוצע תרומת הסל
לעבודת העו"ס עם הצעיר 

% העו"ס שלא השתמשו
בסל מסיבות תפעוליות 


מומחיות בעבודה עם צעירים במצבי סיכון



מדד קשיח  מדד רך 


תחלופת עו"ס יתד 

מספר תקני עו"ס יתד מאוישים 

ממוצע שביעות רצון מלווים אחרים מאיכות הקשר עם העו"ס 


ממוצע שביעות רצון הצעירים מעבודת העו"ס 


% הצעירים בליווי העו"ס בעלי תכנית אישית מוכנה 

מס' צעירים ממוצע בתהליך ליווי פרטני של עו"ס יתד 




עו"ס יתד


ממוצע שביעות רצון עו"ס יתד מאיכות הקשר עם המלווה 


ממוצע שביעות רצון הצעירים מעבודת המלווה 



מלווה אחר

ממוצע שביעות רצון ותרומה של ימי הלמידה 

% ביצוע תכנית שנתית להכשרת עובדים רב מקצועיים 

% ביצוע תכנית שנתית לימי למידה לעובדי צעירים 




תכניות הכשרה והדרכה



מומחיות בעבודה עם צעירים במצבי סיכון (המשך)


מדד קשיח  מדד רך 

ממוצע שביעות רצון ותרומה של ההדרכה 

% העו"ס שמקבלים הדרכה בתדירות של אחת לשבועיים או יותר 




הדרכת עו"ס יתד

היקף השימוש באתר האינטרנט של התכנית (מס' כניסות) 

מספר תהליכי עבודה ו/או פרקטיקות שפותחו והופצו לקהל היעד 



תהליכי עבודה פרקטיקות מקצועיות

היקף השימוש במרכז המידע לעובדי יתד (מס' כניסות) 



שימור והפצת ידע